



# Global CRM Manager (m/w/d) Implementation

Phoenix Contact GmbH & Co. KG | Blomberg

Bitte behandle diese exklusive Stellenanzeige vertraulich und melde Dich bei Interesse bei uns. Wir stellen Dir dann, wenn möglich, weiterführende Informationen zur Verfügung und initiieren bei Interesse den Kontakt zum Unternehmen.

## Unternehmensinformationen

Sie wollen eine globale Customer Relationship Management (CRM) Strategie mit einer corporate IT-Lösung für unser Corporate Sales Network weltweit Realität werden lassen? Wenn CRM für Sie eine Unternehmensphilosophie und kein System darstellt, Sie die Basis für ein erfolgreiches CRM in einer klar definierten Unternehmensstrategie sehen und standardisierte Prozesse in einer skalierbaren CRM-Lösung für Sie selbstverständlich sind, dann werden Sie als Global CRM Manager m/w/d Teil unseres Teams.

## Aufgaben

- Sie implementieren ein globales CRM
- Dazu bauen Sie ein globales CRM Template inkl. der Prozesse und IT-Lösungen auf
- Das finale Corporate Template wird von Ihnen im Anschluss ausgerollt
- Zusätzlich erstellen Sie die Governance für das Template
- Im Corporate Sales Network bauen Sie eine CRM Community auf
- Sie betreiben das Stakeholdermanagement im internationalen Management der Sales Tochtergesellschaften
- Das eigenständige Providermanagement inkl. der Steuerung von externen Partnern auf lokaler und globaler Ebene rundet Ihr Aufgabengebiet ab

## Qualifikationen

- Studium Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Mehr als 5 Jahre Berufserfahrung im CRM bzw. Programmmanagement
- Umfangreiche Projekterfahrung
- Fließende Englischkenntnisse

## Angebot

- Attraktive Bezahlung
- Flexible Arbeitszeiten
- Fitnesscenter
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeitererevents
- Mitarbeitervergünstigungen
- Gesundheitsangebote
- Weiterbildung

Interessiert? Dann melde Dich bei [uns](#)!

Karrierepool WZL Aachen PS GmbH | Campus-Boulevard 30 | 52074 Aachen | 0241 51031702 | [info@karrierepool-aachen.de](mailto:info@karrierepool-aachen.de) | [www.karrierepool-aachen.de](http://www.karrierepool-aachen.de)

Karrierepool