



# Project Manager / Projektleiter (m/w/d) Service and After Sales Strategy

STAUFEN | Deutschlandweit

Bitte behandle diese exklusive Stellenanzeige vertraulich und melde Dich bei Interesse bei uns. Wir stellen Dir dann, wenn möglich, weiterführende Informationen zur Verfügung und initiieren bei Interesse den Kontakt zum Unternehmen.

## Aufgaben

- Sie leiten anspruchsvolle Beratungsprojekte im Bereich Service und After Sales und erarbeiten Strategien, um die Serviceleistung unserer Kunden nachhaltig zu verbessern und die Effizienz kontinuierlich zu steigern.
- Das Beratungsspektrum ist dabei so spannend wie abwechslungsreich: Strategie, Prozess, Organisation, Führung, Auftragsabschluss, Kundenbeziehungsmanagement, Pricing, Ersatzteilmanagement.
- Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln Sie passende Geschäftsmodelle für den Servicebereich.
- Nach Erschließung des Optimierungspotentials begleiten Sie die Implementierung der Verbesserungen mithilfe von Lean Prinzipien und coachen Führungskräfte verschiedener Führungsebenen auf ihrem Weg der kontinuierlichen Verbesserung.
- Ihr Fachwissen geben Sie in maßgeschneiderten Trainings, Seminaren und Workshops weiter – für vielfältige Zielgruppen auf unterschiedlichsten Hierarchiestufen.
- Nicht zuletzt setzen wir bei der Entwicklung neuer Beratungsprodukte und beim Ausbau unseres Portfolios auf Ihre Ideen.

## Qualifikationen

- Einschlägige Berufs- oder Beratungserfahrung mit Schwerpunkt Service / After Sales, im Idealfall Führungserfahrung
- Erfolgreich abgeschlossenes technisches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Fundiertes Know-how im modernen Servicemanagement sowie Erfahrung in der Geschäftsmodellentwicklung und der Digitalisierung
- Nachweisliche Erfolge in der Leitung von Verbesserungsprojekten, Lean Kenntnisse sind wünschenswert
- Klare Prozessorientierung sowie die Fähigkeit, partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden aufzubauen
- Beraterpersönlichkeit: Kommunikationsstark, strukturiert, lösungsorientiert, eigenverantwortlich und auch unter Zeitdruck ein immer souveränes und professionelles Auftreten
- Uneingeschränkte Reisebereitschaft und sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

Interessiert? Dann melde Dich bei [uns](#)!

Karrierepool WZL Aachen PS GmbH | Campus-Boulevard 30 | 52074 Aachen | 0241 51031702 | [info@karrierepool-aachen.de](mailto:info@karrierepool-aachen.de) | [www.karrierepool-aachen.de](http://www.karrierepool-aachen.de)

Karrierepool